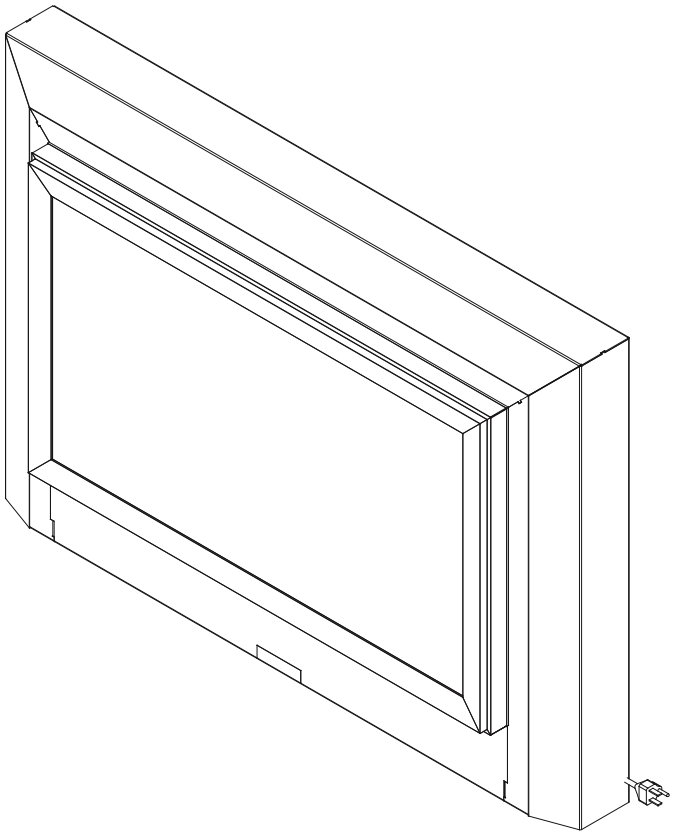
Dimplex®

Les meilleures solutions par l'innovation



Manuel du propriétaire

Modèle
DWF1146GP

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES : Toujours lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce foyer. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visitez www.dimplex.com

7211740100R00

Table des matières

Bienvenue et félicitations 3
Guide de référence rapide 3
Instructions Importantes 4
Installation du foyer 5
Utilisation 8
Entretien 9
Garantie 10
Liste des pièces de rechange 11
Dépannage 12

Toujours recourir aux services d'un technicien dûment qualifié ou d'une entreprise de services de maintenance pour réparer ce foyer.

! **NOTA :** Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

⚠ **MISE EN GARDE :** Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, endommageront le matériel.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave, de maladie ou de décès.

! **NOTA :** Cet appareil a été testé et jugé conforme aux limites autorisées pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites visent à offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Ce produit génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, il peut causer des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant le commutateur de l'appareil en position de marche puis d'arrêt. Nous recommandons à l'utilisateur de tenter d'éliminer les interférences à l'aide d'une ou de plusieurs des mesures suivantes:

- Changer l'orientation ou l'emplacement de l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise ou sur un circuit autre que celui où le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

L'utilisation de l'appareil est assujettie aux deux conditions suivantes: (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférences et (2) L'appareil doit accepter toute interférence captée, y compris les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Bienvenue et félicitations

Merci et félicitations pour avoir choisi un foyer électrique de Dimplex, le chef de file mondial en matière de foyers électriques.

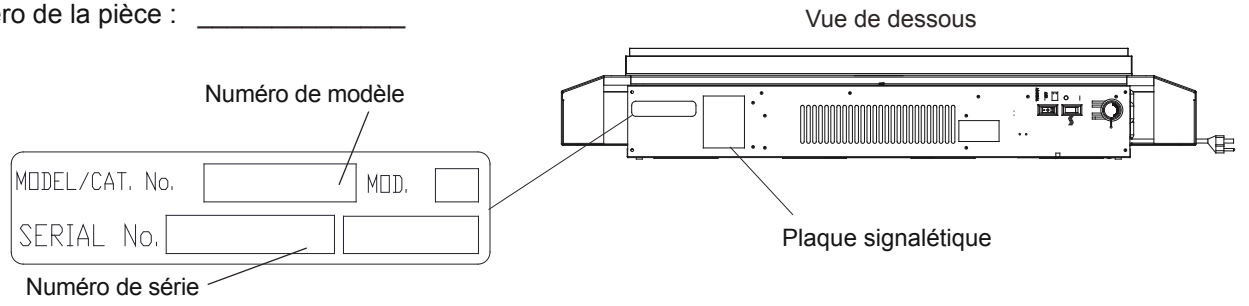
Veuillez lire ces consignes attentivement et les conserver.

⚠ **MISE EN GARDE :** Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation du foyer. Si ces consignes ne sont pas respectées, cela pourrait entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie, et la garantie sera frappée de nullité.

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Numéro de la pièce : _____



ARRÊT **IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'ALLER AU MAGASIN**

Des questions à propos de l'assemblage? Besoin d'information sur des pièces détachées? Besoin d'information à propos d'un produit sous une garantie du fabricant?

Contactez-nous au: **www.dimplex.com/customer_support**
Pour le support Dépannage et assistance technique

OU **Veuillez téléphoner au numéro sans frais**
1-888-DIMPLEX (1 888 346-7539)
Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30 (HNE)

Veuillez avoir à portée de main les numéros de modèle et de série de votre appareil. (Voir ci-dessous)

Guide de référence rapide

① Les propriétés électriques du foyer sont décrites sur la plaque signalétique située à l'avant de l'appareil, voir ci-dessus.

② Avant l'installation, veuillez inscrire ci-dessous le numéros de modèle et série de votre appareil aux fins de consultation ultérieure. Le numéro de série se trouve sur l'étiquette du numéro de série de votre foyer (voir ci-dessous).

③ Pour toute question technique ou liée à l'utilisation de votre foyer électrique, ou pour un entretien, communiquer avec le service à la clientèle.

⚠ INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Pendant l'utilisation d'un appareil électrique, il est important de toujours prendre des mesures de sécurité de base pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures.

① Lire toutes les instructions avant de se servir du foyer électrique Sahara.

② L'appareil devient chaud lorsqu'il est en marche. Pour éviter les brûlures, ne pas toucher les surfaces chaudes. La bordure autour de la bouche de chaleur devient chaude lorsque les éléments chauffent. Garder à au moins 0,9 m (3 pieds) de l'appareil tout matériel combustible : meubles, oreillers, literie, papier, vêtements et rideaux.

③ Faire preuve d'une grande prudence lorsque le foyer est utilisé à proximité d'enfants ou de personnes ayant une déficience, ou s'il est en marche et laissé sans surveillance.

④ Toujours débrancher le foyer Sahara lorsqu'il ne sert pas.

⑤ Ne pas se servir de l'appareil si la fiche ou le cordon sont endommagés, si les éléments chauffants fonctionnent mal ou si le foyer électrique Sahara est tombé ou est endommagé de quelque manière que ce soit. Retourner plutôt l'appareil à un centre de service autorisé pour le faire vérifier, pour faire effectuer une mise au point électrique ou mécanique, ou pour le faire réparer.

⑥ Ne pas utiliser cet appareil à l'extérieur.

⑦ Le foyer Sahara n'est pas conçu pour être utilisé dans la salle de bain, la salle de lavage et d'autres endroits semblables à l'intérieur. Ne pas utiliser l'appareil à proximité d'une baignoire ou de tout autre réservoir d'eau.

⑧ Éviter de passer le cordon sous un tapis. Ne pas couvrir le cordon de carpettes, de tapis de couloir ou d'autres recouvrements de sol. Éloigner le cordon des endroits passants et éviter de le placer là où il pourrait provoquer la chute d'une personne.

⑨ Pour débrancher le foyer, éteindre l'appareil, puis retirer la fiche de la prise de courant.

⑩ Ne pas introduire de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des chocs électriques, provoquer un incendie ou endommager les éléments chauffants.

⑪ Pour éviter un incendie, ne pas obstruer l'entrée ou la sortie d'air d'aucune façon. Ne pas faire fonctionner l'appareil sur une surface pouvant obstruer l'entrée ou la sortie d'air, telle qu'un lit.

⑫ Tous les appareils chauffants électriques contiennent des pièces qui chauffent et produisent des étincelles. Ne pas faire fonctionner le foyer dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou d'autres produits inflammables sont utilisés ou rangés, ou s'il y a exposition à des vapeurs inflammables.

⑬ Ne pas apporter de modifications au foyer Sahara. Se servir du foyer uniquement de la façon décrite dans le présent guide. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, occasionner des chocs électriques ou des blessures.

⑭ Pour réduire le risque de décharge électrique, cet appareil doit être fondu.La fiche se branche dans une prise polarisée dans un sens seulement. Si la fiche n'entre pas complètement dans la prise, tourner la fiche. Si la fiche n'entre toujours pas, communiquer avec un électricien qualifié pour installer une prise adéquate. Ne pas tenter de modifier la fiche. Éviter d'utiliser une rallonge. Les rallonges peuvent surchauffer et causer un incendie. S'il est nécessaire d'utiliser une rallonge, s'assurer que celleci soit d'un calibre minimal de 14 AWG et d'une puissance nominale d'au moins 1875 watts.

⑮ Ne pas faire brûler de bois ni d'autres matériaux dans le foyer électrique Sahara.

⑯ Ne pas heurter la vitre frontale du foyer.

⑰ Toujours faire appel à un électricien certifié pour l'installation de nouveaux circuits ou de nouvelles prises de courant.

⑱ Toujours se servir de prises correctement mises à la terre, polarisées et protégées.

⑲ Fermer toute source d'alimentation électrique de l'appareil avant de le nettoyer, de le réparer ou de le déplacer.

⑳ Pendant le transport ou l'entreposage de l'appareil, le conserver dans un endroit sec et à l'abri des vibrations excessives et le ranger pour éviter qu'il ne s'endommage.

㉑ Si la corde d'alimentation d'énergie est endommagée, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou personnes pareillement qualifiées afin d'éviter un risque le réchauffeur.

㉒ Le doit pas être situé immédiatement au-dessous d'une douille-sortie.

⚠ **AVERTISSEMENT:** La télécommande contient de petites piles. Tenez-les hors de la portée des enfants. En cas d'ingestion, consultez un médecin immédiatement.

⚠ **AVERTISSEMENT** N'installez pas les piles a l'envers, ne les rechargez pas ne les jetez pas au feu et ne les combinez pas a des piles usagées ou d'un autre type; elles risqueraient d'exploser ou de fuir et de causer des blessures.

! NOTA : Les modifications non autorisées expressément par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur de se servir de cet appareil.

MISE EN GARDE
RISQUE DE DECHARGE ELECTRIQUE - NE PAS OUVRIR
AUCUNE PIECE REPARABLE PAR L'UTILISATEUR A L'INTERIEUR

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Installation du foyer

Choix et preparation du lieu

! **NOTA :** Un circuit de 15 ampères et de 120 volts est nécessaire. Un circuit spécialisé est préférable, mais pas essentiel dans tous les cas. Un circuit spécialisé sera nécessaire si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible saute régulièrement lorsque les éléments chauffants sont en fonction. L'ajout d'appareils sur un même circuit peut entraîner un dépassement du courant nominal du disjoncteur.

⚠ **MISE EN GARDE :** Lorsque l'appareil fonctionne, un puissant courant électrique continu circule. Les prises électriques ne sont pas toutes conçues pour supporter des courants continus puissants. Si la prise que vous prévoyez utiliser est vieille, usée ou mal fixée, ou si vous n'êtes pas certain qu'elle soit adaptée, veuillez la faire inspecter par un électricien qualifié avant d'utiliser l'appareil.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Afin de réduire les risques d'incendie, de chocs électriques ou de blessures, s'assurer, pendant l'installation, que le cordon d'alimentation du foyer n'est pas coincé ou qu'il n'est pas appuyé contre une arête tranchante. Pour éviter les chutes, s'assurer également que le cordon est rangé ou installé de façon sécuritaire.

En vue de réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures, tous les travaux de construction et de câblage électrique doivent être conformes au code du bâtiment local et aux autres règlements qui s'appliquent.

Ne pas faire l'installation de nouvelles prises ni de nouveaux circuits électriques soimême. Pour minimiser les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures, toujours faire appel à un électricien agréé.

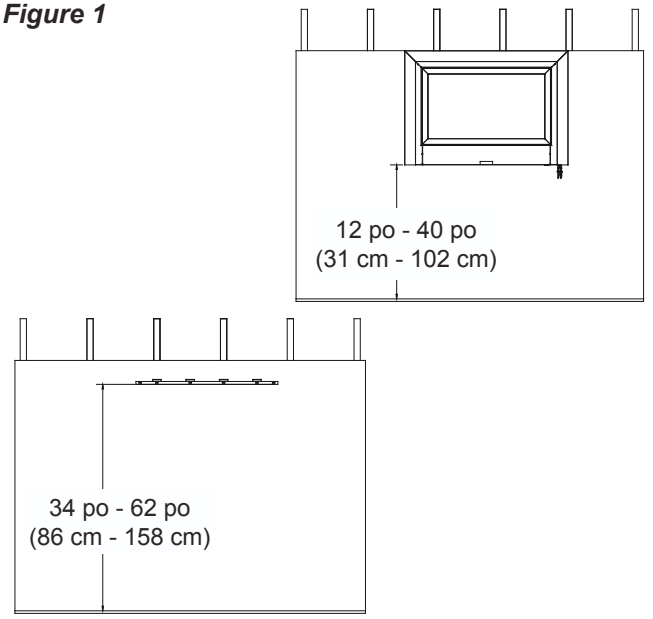
⚠ **AVERTISSEMENT :** Le support mural fourni avec l'appareil est conçu pour être utilisé uniquement avec les foyers muraux Dimplex. L'emploi inapproprié de l'appareil ou son utilisation à des fins autres que celles prévues peut causer des dommages ou des blessures.

Installation

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'utilisateur qui ne respecte pas la marche à suivre cidessous pendant l'installation du foyer électrique Sahara risque d'endommager l'équipement et s'expose à des risques d'incendie, de blessure grave, de maladie ou de décès.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Le foyer électrique Sahara doit être installé de manière à ce que chaque support mural soit fixé à au moins deux poteaux de cloison (Figure 1).

Figure 1



Outils requis

- Tournevis Phillips nº 2
- Crayon
- Tournevis à lame plate
- Niveau à bulle (fourni)
- Perceuse et embouts de vissage, au besoin

Temps approximatif : 30 minutes pour installation

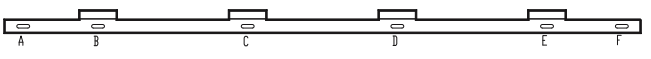
① Choisir un emplacement approprié pour fixer l'appareil au mur, audessus d'une prise de courant. La base de l'appareil doit être située à une distance d'au moins 12 po (31 cm) du plancher (le support doit être situé à 34 po (86 cm) du plancher). Il doit être encore possible d'accéder à la prise de courant. S'assurer que l'installation est conforme aux codes de l'électricité national et provinciaux.

! **NOTA :** La base de l'appareil ne doit pas être fixée à plus de 40 po (102 cm) du sol (maximum de 62 po (158 cm) pour le support).

⚠ **AVERTISSEMENT :** Garder à au moins 0,9 m (3 pieds) de l'appareil tout matériel combustible : meubles, oreillers, literie, papier, vêtements et rideaux.

② Le support mural doit être fixé à au moins deux poteaux de cloison. Accéder aux poteaux en passant à travers deux trous du support mural et en respectant une des combinaisons suivantes : A et F, B et D ou C et E (Figure 2).

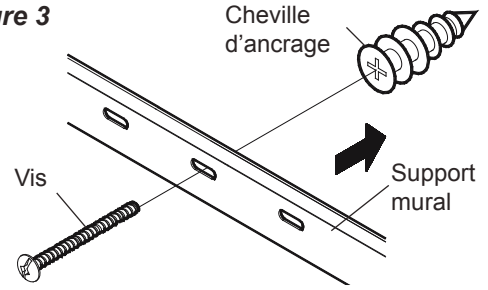
Figure 2



! **NOTA :** Les chevilles d'ancrage doivent être installées sur le mur aux emplacements appropriés pour fixer le support mural par les trous restants (Figure 3). Par

exemple, pour fixer le support aux poteaux à travers les trous A et F, installer les chevilles centrées dans les trous B, C, D et E.

Figure 3



③ Tenir le support mural sur le mur et marquer l'emplacement de l'UN (1) des trous de fixation.

④ Placer le niveau à bulle sur le dessus du support mural.

⑤ Placer le support mural de façon à ce que la bulle du niveau soit à égale distance des deux lignes noires.

⑥ Marquer l'emplacement des cinq (5) autres vis de montage sur le support mural en s'assurant que ce dernier reste de niveau.

⑦ Installez les ancres fournies de mur sur les endroits marqués en plaçant un tournevis #2 Phillips dans la cavité de l'ance.

⑧ Serrez l'ancre dans le mur en position marquée désirée tout en tournant l'ance dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'á ce qu'elle soit affleurante du mur.

⑨ Insérer les vis des chevilles d'ancrage dans le support mural et dans les chevilles d'ancrage. Serrer les vis (Figure 4).

⑩ Visser les autres vis dans le support et les poteaux de cloison, au besoin.

! **NOTA :** Au moins deux des vis de montage doivent être fixées à un poteau de cloison.

⑪ Retirer la vitre (Figure 4).

⑫ Fixer l'appareil au mur, tel qu'illustré (Figure 5).

⑬ Fixez l'unité en place en insérant deux (2) vis en travers 2 des 4 trous disponibles du panneau arriére, et dans les goujons de mur. Si les goujons sont inaccessibles utilisez les ancres de mur (Figure 6).

⑭ Avec l'assemblage de verre à enlever les 4 vis tenant le cadre supérieur en place - 2 à chaque extrémité. (Figure 7)

⑮ En faisant basculer le foyer vers l'avant, verser soigneusement et étendre de manière uniforme les galets fournis sur la tablette avant du foyer (Figure 8).

⑯ Une fois terminé, utiliser le râteau fourni pour s'assurer que les galets sont de niveau dans le foyer. (Figure 9).

Figure 4

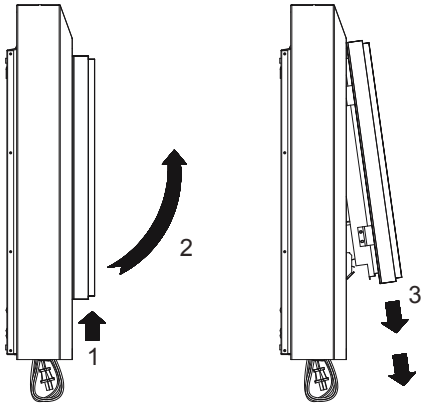


Figure 5

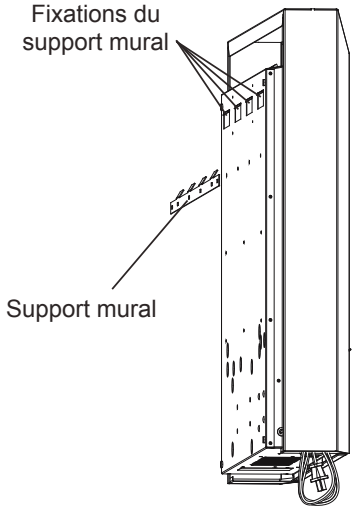
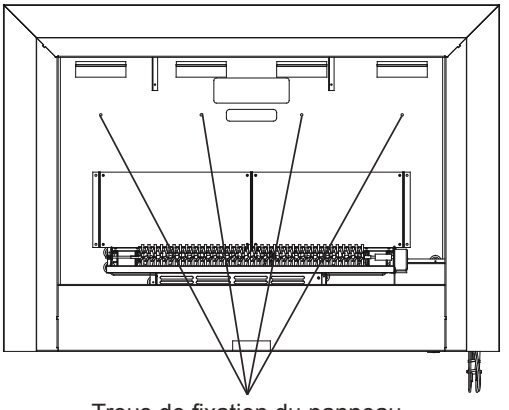


Figure 6



Trous de fixation du panneau

Installation du foyer

AVERTISSEMENT: Pendant le raclage des galets, veiller à ce que le râteau ne raye pas le miroir.

⑰ Remplacer le cadre supérieur et réinstaller les vis.

⑱ Remettre la vitre en place.

Figure 7

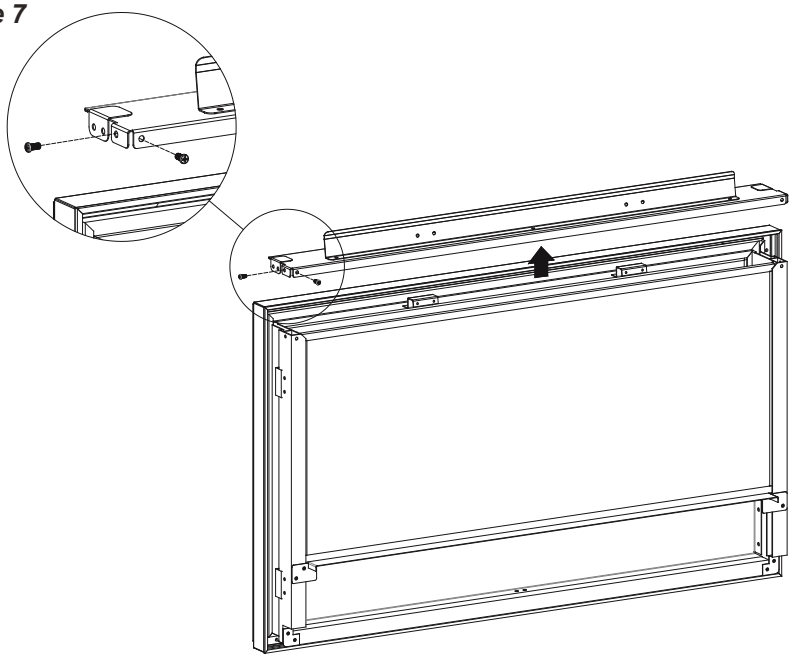


Figure 8

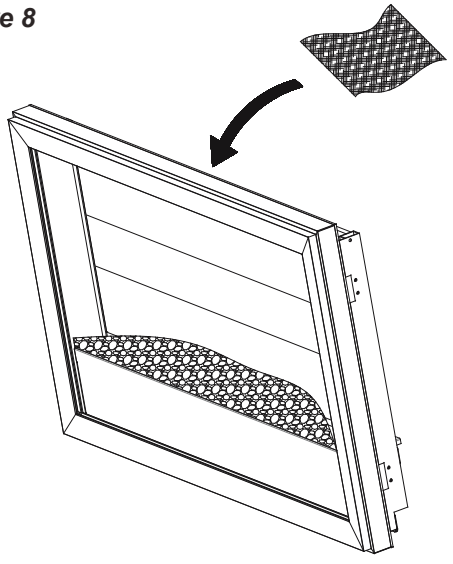
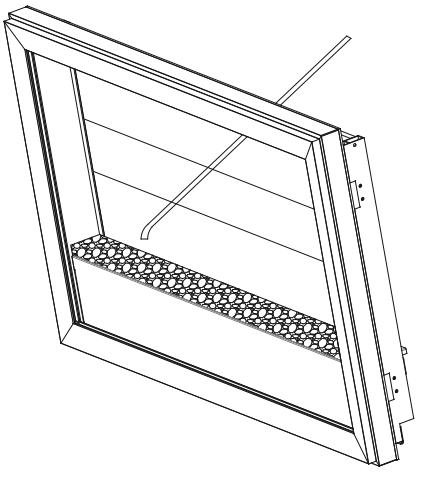


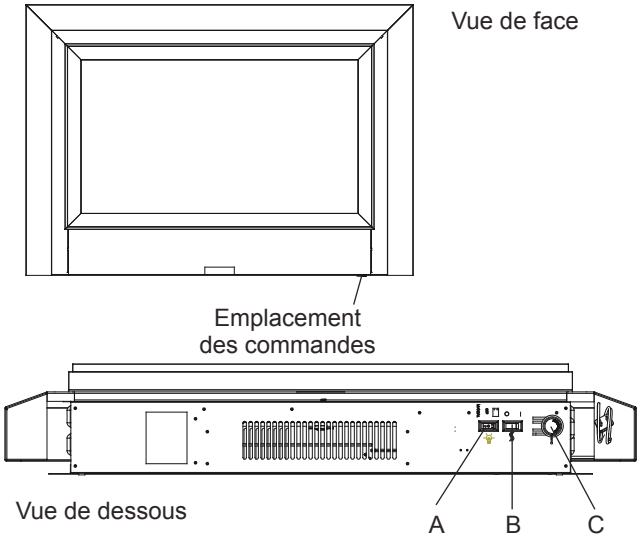
Figure 9



☛ Utilisation

Les commandes sont situées à la base du foyer électrique Sahara, du côté droit (Figure 10).

Figure 10



A. Interrupteur principal Marche/Arrêt (On/Off)

L'interrupteur est muni de deux positions Marche (On), indiquées par ⍰ et « Manual ».

La position « Manual » sert à l'utilisation manuelle. Dans cette position, la télécommande ne fonctionne pas.

La position ⍰ sert à utiliser l'appareil à l'aide de la télécommande fournie.

Quand l'appareil est en position ⍰, il fonctionne au moyen des boutons MARCHE (ON) et ARRÊT (OFF) de la télécommande.

Quand l'interrupteur est au centre, l'appareil est éteint.

B. Interrupteur du chauffage

Interrupteur du chauffage alimente le ventilateur du radiateur et l'élément chauffant. Lorsque l'interrupteur est à la position Marche, l'élément chauffant fonctionne si le thermostat le demande.

C. Commande du thermostat

Pour régler la température selon vos besoins, tourner complètement le bouton de commande du thermostat vers la droite, ce qui activera le chauffage. Une fois que la température voulue est atteinte, tourner le bouton du thermostat vers la gauche, jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre. Laisser le bouton dans cette position pour maintenir cette température dans la pièce. Pour augmenter la température, tourner de nouveau le bouton du thermostat vers la droite, jusqu'à ce que le clic se fasse entendre. Le chauffage sera alors activé.

Réarmement du disjoncteur du circuit de la température

En cas de surchauffe, un interrupteur éteindra automatiquement l'appareil, qui ne pourra être remis en marche tant que le disjoncteur n'aura pas été réarmé. Pour réarmer l'appareil, le débrancher et attendre cinq (5) minutes avant de le brancher à nouveau.

⚠ **MISE EN GARDE :** S'il est nécessaire de réarmer constamment l'appareil, le débrancher et communiquer avec le service à la clientèle de Dimplex au 1 888 DIMPLEX (1 888 346-7539).

Utilisation de la télécommande

Le foyer est muni d'une télécommande Marche/Arret intégrée.

! **NOTA :** S'assurer que l'interrupteur principal MARCHE/ARRÊT du foyer est en mode télécommande ⍰ (position du haut).

Pour activer le foyer, appuyer sur le bouton MARCHE (ON); pour le désactiver, appuyer sur le bouton ARRÊT (OFF).

Initialisation / Reprogrammation

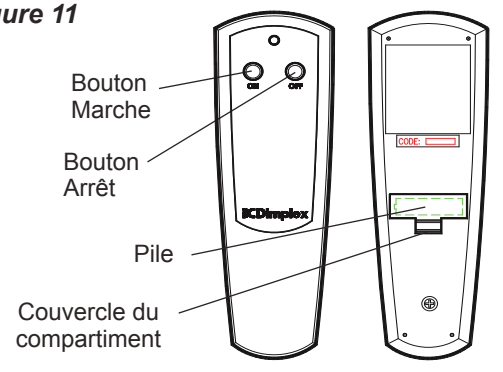
Suivez ces étapes pour l'initialisation de contrôle à distance si nécessaire:

1. Réglez l'interrupteur principal sur OFF.
2. Attendre un minimum de cinq (5) secondes et régler l'interrupteur à 3 positions à la position à distance (reportez-vous à la section de fonctionnement).
3. Dans les 10 secondes de ré-acquisition de puissance, appuyez sur le bouton situé sur la télécommande.

! **NOTA :** Vous n'aurez que 10 secondes pour effectuer cette dernière étape. Ne pas le faire se traduira par ces étapes devant être suivies à nouveau.

Ce sera de synchroniser l'émetteur de la télécommande et le récepteur.

Figure 11



Utilisation

Reemplacement de la pile

Pour remplacer la pile :

① Ouvrir le compartiment à pile situé sur la télécommande portative (Figure 8).

② Installer correctement une pile de 12 volts (A23) dans le compartiment à pile.

③ Refermer le couvercle du compartiment.

Le pile doit être recyclée ou mise au rebut de façon adéquate. Vérifier auprès des autorités locales ou de votre détaillant s'ils peuvent vous donner des conseils en matière de recyclage dans votre région.

Entretien

AVERTISSEMENT : Débrancher le foyer avant d'en effectuer l'entretien ou le nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, de chocs électriques ou de blessures.

Reemplacement d'une ampoule électrique

Laisser les ampoules refroidir au moins cinq (5) minutes avant de les toucher pour éviter de vous brûler.

Les ampoules électriques doivent être remplacées lorsqu'il y a une zone sombre dans les flammes ou quand la clarté et les détails de l'extérieur de la bûche s'amenuisent. Il y a deux (2) ampoules situées sous la bûche, qui produisent l'effet de flammes et de braises.

Conseils utils

Il est préférable de remplacer toutes les ampoules en même temps si elles approchent de la fin de leur durée de vie. On évitera ainsi d'avoir à ouvrir plusieurs fois le foyer pour remplacer des ampoules.

Ampoules électrique requis

Trois (3) ampoules transparentes de style chandelier ou candélabre à culot E12 (petit) de 60 watts, 120 V.

Ne pas dépasser 60 watts par ampoule.

Instructions relatives au remplacement des ampoules :

① Débrancher l'appareil.

② Retirer la vitre, tel qu'illustré à la Figure 4.

③ Pour retirer les ampoules, les dévisser vers la gauche.

④ Installer de nouvelles ampoules.

⑤ Remettre la vitre en place.

⑥ Rebrancher le foyer électrique.

Nettoyage de la vitre

La porte vitrée a été nettoyée à l'usine, lors de l'assemblage. Cependant, pendant le transport, l'installation, la manipulation, etc., la porte vitrée peut se couvrir de particules de poussière. Pour les faire disparaître, épousseter la vitre à l'aide d'un chiffon propre et sec.

Pour enlever les empreintes digitales ou les autres marques, la porte vitrée peut être nettoyée avec un chiffon humide. Pour prévenir les taches d'eau, la porte vitrée doit être entièrement asséchée à l'aide d'un chiffon non pelucheux. Pour prévenir les rayures, ne pas utiliser de nettoyants abrasifs et ne pas vaporiser de produits liquides sur la porte vitrée.

Nettoyage des surfaces du foyer

Pour enlever les empreintes digitales ou autres marques, les surfaces peintes peuvent être nettoyées à l'aide d'un chiffon humide et d'un détergent doux. Pour prévenir les taches d'eau, assécher entièrement les surfaces à l'aide d'un chiffon non pelucheux.

Pour prévenir les rayures, ne pas utiliser de nettoyants abrasifs et ne pas vaporiser de produits liquides sur les surfaces du foyer.

Garantie

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée couvre le modèle suivant de foyer électrique Dimplex : **DWF1146GP**. Elle s'applique également aux manteaux et aux bordures des foyers Dimplex neufs. La présente garantie limitée couvre uniquement les foyers achetés dans l'une des provinces du Canada (à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du NordOuest), ou dans l'un des 50 états américains, incluant le district fédéral de Columbia (à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska). La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie

Les ampoules ne sont pas couvertes par la présente garantie limitée et sont la seule responsabilité de l'acheteur/du propriétaire. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du NordOuest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits, à l'exception des manteaux et des bordures, couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Dimplex garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période d'un an à partir de la date d'achat desdits produits.

Les manteaux et les bordures des foyers Dimplex couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi et, conformément aux dispositions de la présente garantie, Dimplex garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période d'un an à partir de la date d'achat desdits produits.

La garantie limitée d'un an couvrant les produits autres que les manteaux et les bordures et la garantie limitée de un an couvrant les manteaux et les bordures des foyers s'appliquent également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Dimplex ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source d'alimentation inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent être signalées au Service technique de Dimplex, par téléphone au 1 888 DIMPLEX (1 888 346-7539) ou par écrit au 1367 Industrial Road, Cambridge, Ontario, Canada, N1R 7G8. Au moment d'appeler Dimplex, ayez à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Dimplex en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'un produit ou qu'une pièce couvert par cette garantie limitée présente effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant (i) la garantie limitée d'un an pour les produits autres que les manteaux et les bordures des foyers, et (ii) la garantie limitée de un an pour les manteaux et les bordures, vous aurez alors les droits suivants :

- Dimplex pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Dimplex est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Dimplex pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit.
- Le service sous garantie limitée sera exécuté uniquement par des dépositaires ou agents de service Dimplex autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- Dimplex ne sera pas tenue responsable des dépenses engagées pour l'installation ou le retrait de ladite pièce ou dudit produit (ou de tout produit ou pièce de rechange), dont sans aucune restriction, tous les frais de transport et de main- d'œuvre. Par ailleurs, lesdits frais ne sont pas couverts par cette garantie limitée. De tels coûts seront assumés par l'acheteur.

Autres exclusions à la responsabilité de Dimplex et de ses dépositaires et agents de service :

DIMPLEX, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTUEL OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI DIMPLEX, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. DIMPLEX, SES GESTIONNAIRES, SES

Garantie

ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CIDESS US NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

Liste des pièces de rechange

Moteur de l'effet de flamme	2000210300RP
Élément chauffant	2200490600RP
Thermostat	2300150100RP
Douille.	2500450100RP
Interrupteur marche/arrêt.	2800070200RP
Interrupteur marche/arrêt/marche	2800071100RP
Récepteur	3000380200RP
Tige de réglage de l'effet de flamme	5901070200RP
Rochers de la rivière	1400080200RP
Bouton de commande	8800620100RP
Coupe-circuit	2300270400RP
Cordon	4100190100RP
Bloc de jonction	4000070100RP
Condensateur	2300030100RP
Télécommande	3000370500RP

Dimplex®

Dimplex North America Limited
1367 Industrial Road
Cambridge ON
Canada N1R 7G8

© 2011 Dimplex North America Limited

Dépannage

Problème	Cause possible	Mesure corrective
Un disjoncteur se déclenche ou un fusible saute lorsque l'appareil est mis sous tension.	La valeur nominale du circuit est inadéquate.	D'autres appareils se trouvant sur le même circuit peuvent faire dépasser le courant nominal et entraîner une surcharge du disjoncteur ou du fusible. Branchez l'appareil sur une autre prise ou sur un circuit réservé de 15 A. Si le problème persiste, communiquer avec le service d'assistance technique.
L'appareil se met en marche ou s'éteint de lui-même.	1. La télécommande fonctionne sur une fréquence similaire à celle d'autres télécommandes à proximité. 2. Il y a une interférence causée par des radiofréquences provenant de l'extérieur.	1. Réinitialiser la télécommande ou déplacer l'appareil hors de la portée d'interférence. 2. Changez la fréquence de la télécommande. 3. Si le problème persiste, débrancher l'appareil et communiquer avec le service d'assistance technique.
Les lumières s'atténuent dans la pièce pendant le fonctionnement de l'appareil.	L'appareil tire presque le maximum de courant nominal.	Branchez l'appareil sur une autre prise ou sur un circuit réservé de 15 ampères.
Le cordon d'alimentation devient chaud.	1. L'appareil fonctionne normalement. 2. La rallonge utilisée est inappropriée.	1. Le cordon d'alimentation peut devenir légèrement chaud au toucher lorsque le radiateur est en marche. 2. S'assurer que la rallonge est d'un calibre de 14 AWG et d'une puissance nominale de 1875 watts. 3. Si le problème persiste, débrancher l'appareil et communiquer avec le service d'assistance technique.
Le foyer ne se met pas en marche.	1. L'appareil n'est pas branché. 2. Le disjoncteur du circuit s'est déclenché. 3. Utilisation inadéquate de l'appareil. 4. La télécommande n'est pas initialisée pour ce foyer. 5. Les piles de la télécommande sont épuisées.	1. Brancher l'appareil dans une prise de courant. 2. Vérifier le panneau électrique. 3. Reportez-vous au manuel d'instructions. 4. Initialisez la télécommande. 5. Placez une nouvelle pile dans l'émetteur portatif. 6. Si le problème persiste, débrancher l'appareil et communiquer avec le service d'assistance technique.
La flamme est immobile ou clignote.		Communiquer avec le service d'assistance technique.
La flamme n'est pas très lumineuse ou n'est pas visible.	Les ampoules sont grillées.	Remplacez les ampoules.
L'ensemble de bûches n'est pas très lumineux, le lit de braises n'est pas rougeoyant.	Les ampoules sont grillées.	Remplacez les ampoules.
De la lumière s'échappe du pourtour de l'ensemble de bûches.	1. L'ensemble de bûches n'est pas placé correctement. 2. L'ensemble de bûches est défectueux.	1. Vériez le positionnement de l'ensemble de bûches. 2. Communiquer avec le service d'assistance technique.
Le radiateur ne s'éteint pas.	Utilisation inadéquate de l'appareil.	1. Reportez-vous au manuel d'instructions. 2. Si le problème persiste, débrancher l'appareil et communiquer avec le service d'assistance technique.
Le radiateur ne se met pas en marche.	Utilisation inadéquate de l'appareil.	1. Reportez-vous au manuel d'instructions. 2. Si le problème persiste, débrancher l'appareil et communiquer avec le service d'assistance technique.
Le radiateur dégage une odeur.	Fonctionnement normal.	1. Il est normal, lors du fonctionnement du radiateur, qu'il s'en dégage une odeur pendant un court moment après la mise en marche de l'appareil. Le radiateur brûle la poussière qui s'y est accumulée pendant la fabrication ou l'assemblage. 2. Si le problème persiste, débrancher l'appareil et communiquer avec le service d'assistance technique.
Le ventilateur du radiateur se met en marche, mais le radiateur ne dégage aucune chaleur.	1. Utilisation inadéquate de l'appareil. 2. Fonctionnement normal.	1. Reportez-vous au manuel d'instructions. 2. Il est normal. 3.Si le problème persiste, débrancher l'appareil et communiquer avec le service d'assistance technique.
L'élément chauant est rougeoyant.	1. Fonctionnement normal.	1. L'élément chauant fonctionne normalement si certaines de ses parties sont rougeoyantes. 2. Si des parties plus grandes de l'élément sont rougeoyantes et déclenchent le thermorupteur du radiateur, débranchez l'appareil, cessez de l'utiliser et communiquer avec le service d'assistance technique.